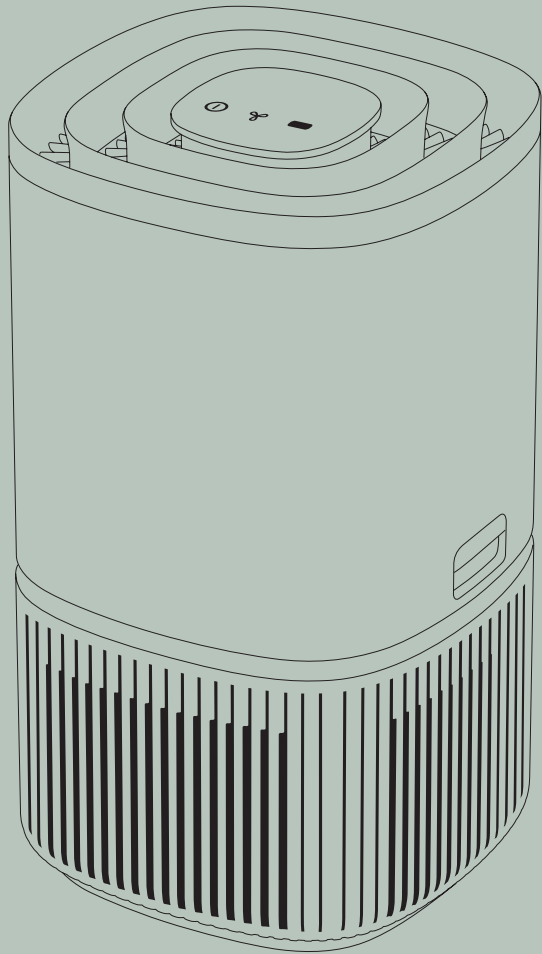




**Electrolux**



**Instruction Book**  
**ULTIMATEHOME 500**

**Air Purifier**

[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)

## THÔNG TIN AN TOÀN

**CẢNH BÁO!** Tránh nguy cơ hỏa hoạn hoặc điện giật. Không sử dụng dây nối dài hoặc phích cắm bộ chuyển đổi nào khác ngoài các sản phẩm được cung cấp kèm thiết bị hoặc bộ chuyển đổi thay thế gốc. Thiết bị này có thể được sử dụng dưới nguồn điện 50Hz hoặc 60Hz mà không có bất kỳ thay đổi nào.

Không lưu trữ hoặc sử dụng xăng hoặc hơi và chất lỏng dễ cháy khác trong khu vực lân cận của thiết bị này hoặc bất kỳ thiết bị nào khác. Đọc bao bì sản phẩm để biết thêm về khả năng gây cháy và các cảnh báo khác.

Không để nước hoặc bất kỳ chất lỏng hoặc chất tẩy dễ cháy nào khác chảy vào thiết bị để tránh bị điện giật và/hoặc nguy cơ hỏa hoạn.

## AN TOÀN CHO NHỮNG NGƯỜI DỄ BỊ TỒN THƯƠNG VÀ TRẺ EM

**CẢNH BÁO!** Nguy cơ nghẹt thở, chấn thương hoặc thương tật vĩnh viễn.

Thiết bị này không được sử dụng bởi những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm thể chất, cảm giác hoặc thiếu năng trí tuệ, hay không có kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được trông nom hoặc chỉ dẫn liên quan tới việc sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ. Cần giám sát trẻ nhỏ để đảm bảo trẻ không đùa nghịch với thiết bị.

Trẻ em không được vệ sinh và bảo trì sản phẩm khi không có sự giám sát.

Trẻ em dưới 3 tuổi nên tránh xa thiết bị trừ khi chúng liên tục được giám sát.

Giữ tất cả các bao bì cách xa trẻ em.

Thiết bị có chế độ khóa trẻ em, chúng tôi khuyên quý khách nên kích hoạt chức năng này nếu có khả năng trẻ em tiếp xúc với thiết bị.

## THÔNG TIN VỀ ĐIỆN

**CẢNH BÁO!** Tránh nguy cơ hỏa hoạn hay điện giật.

Nếu bạn không chắc chắn ổ cắm được nối đất hoặc bảo vệ chắc chắn bởi cầu chì hoặc bộ ngắt mạch trễ thời gian, hãy nhờ thợ điện có trình độ chuyên môn lắp đặt ổ cắm tuân theo Bộ luật điện quốc gia, các quy tắc và quy định hiện hành.

Không rút phích cắm của thiết bị bằng cách kéo dây nguồn. Luôn luôn giữ chặt phích cắm và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm.

Luôn gọi cho nhân viên dịch vụ của Electrolux được ủy quyền để sửa chữa.

Nếu vỏ bộ chuyển đổi bị hỏng, phải thay thế bằng bộ chuyển đổi thay thế mới của Electrolux thiết kế riêng cho thiết bị.

Đảm bảo rút phích cắm của thiết bị trước khi vệ sinh để tránh giật điện hoặc nguy cơ hỏa hoạn.

## BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA AN TOÀN

**THẬN TRỌNG!** Tránh thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.

Không chèn hoặc đặt ngón tay hoặc đồ vật vào khu vực xả khí hoặc lưới tản nhiệt phía trước của thiết bị.

Trong trường hợp xảy ra sự cố (tia lửa, mùi khét, v.v.), hãy dừng ngay hoạt động, ngắt kết nối dây nguồn và gọi cho nhân viên dịch vụ của Electrolux được ủy quyền. Không vận hành thiết bị bằng tay ướt.

**THẬN TRỌNG!** Tránh thương tích hoặc thiệt hại cho thiết bị hoặc tài sản khác.

Không hướng luồng khí vào lò sưởi hoặc các nguồn liên quan đến nhiệt khác vì điều này có thể gây ra phát nổ.

Không treo lên hoặc đặt đồ vật lên thiết bị. Không treo đồ vật trên thiết bị. Không đặt thùng chứa chất lỏng trên thiết bị.

Tắt thiết bị tại nguồn điện khi không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài.

Vận hành thiết bị với bộ lọc không khí.

Không chặn hoặc che lưới nạp khí và lưới thoát khí.

Đảm bảo rằng mọi thiết bị điện/điện tử khác cách thiết bị này 30 cm.

## BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA BỨC XẠ UV-C

**THẬN TRỌNG!** Tránh chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong. Thiết bị này có đèn UV-C.

Đọc kỹ hướng dẫn bảo trì trước khi mở thiết bị.

Không vận hành đèn UV-C bên ngoài thiết bị.

Việc sử dụng thiết bị không đúng mục đích hoặc hư hỏng vỏ thiết bị có thể khiến bức xạ UV-C nguy hiểm thoát ra ngoài. Bức xạ UV-C có thể gây hại cho mắt và da ngay cả với liều lượng nhỏ.

Không được vận hành các thiết bị bị hư hỏng rõ ràng. Người dùng không được phép tự thay thế đèn UV-C.

Có thể vệ sinh bề mặt nhựa của thiết bị bằng vải khô không dầu hoặc vải hơi ẩm. Không sử dụng chất tẩy hoặc chất mài mòn.

## THẢI LOẠI



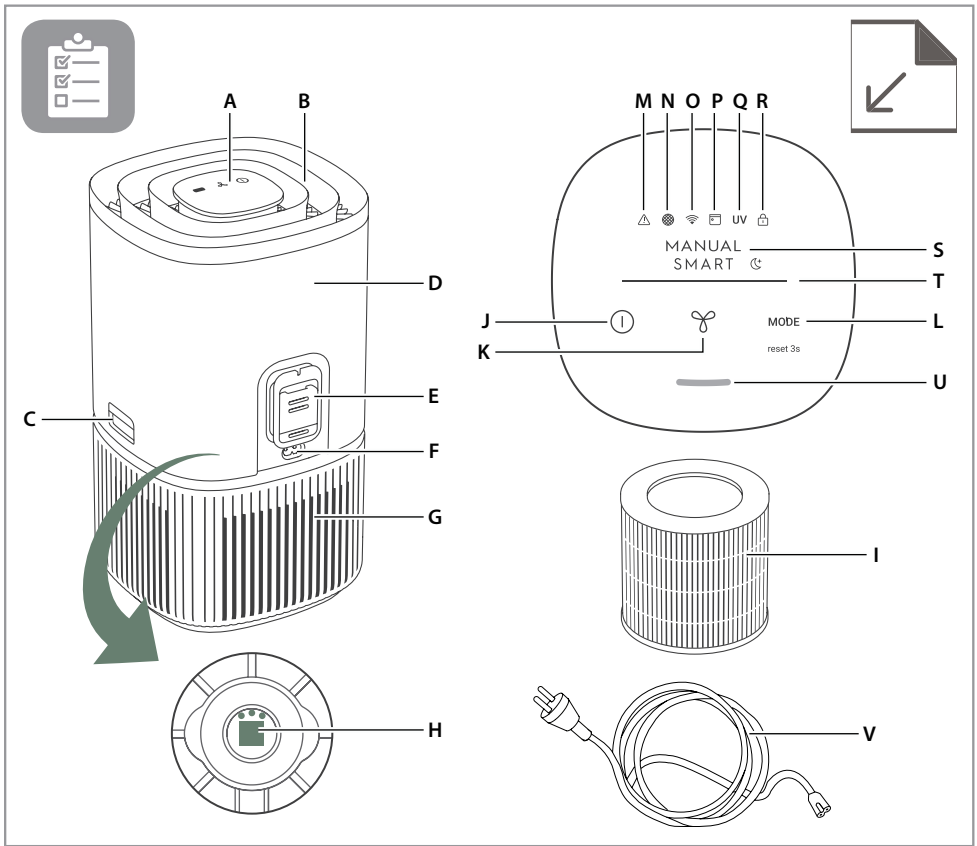
Biểu tượng này trên sản phẩm hoặc bao bì sản phẩm cho biết rằng không được xử lý sản phẩm chung với chất thải gia đình thông thường.

Để tái chế sản phẩm của mình, quý khách vui lòng mang sản phẩm đến điểm thu gom chính thức hoặc đến trung tâm dịch vụ của Electrolux có thể tháo và tái chế pin và các bộ phận điện một cách an toàn và chuyên nghiệp. Thực hiện theo quy tắc quốc gia của quý khách đối với việc thu gom riêng các sản phẩm điện.

Sản phẩm này được thiết kế theo hướng thân thiện với môi trường. Tất cả các bộ phận nhựa đều được đánh dấu cho mục đích tái chế.

## TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này.
- Đảm bảo có đủ tất cả các bộ phận trong mô tả.
- Đặc biệt thận trọng những cảnh báo an toàn!



## MÔ TẢ MÁY LỌC KHÔNG KHÍ

### Thiết bị:

- A. Hiển thị bảng điều khiển
- B. Dẫn hướng luồng khí (Cửa thoát khí)
- C. Nút tháo thân máy
- D. Thân chính (trên)
- E. Hộp cảm biến
- F. Giắc cắm chuyển đổi
- G. Thân chính (dưới)
- H. Đèn UV-C\*\* (bên trong)
- I. Bộ lọc (bên trong)
- V. Dây nguồn

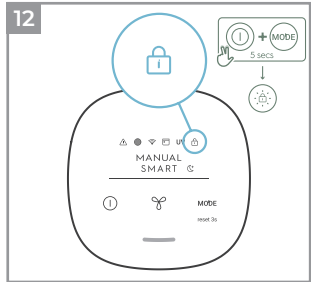
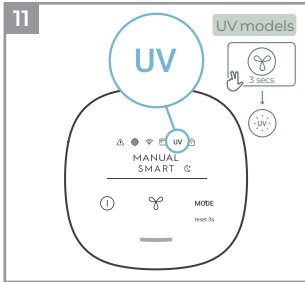
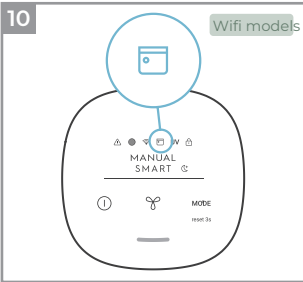
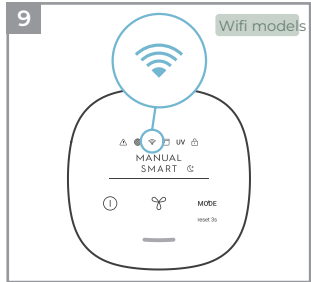
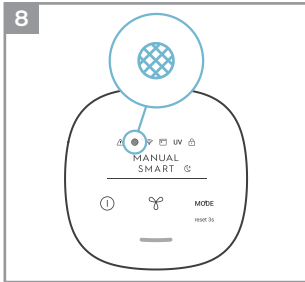
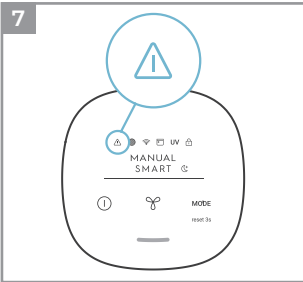
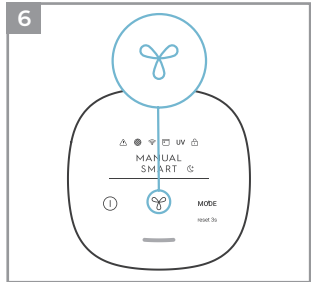
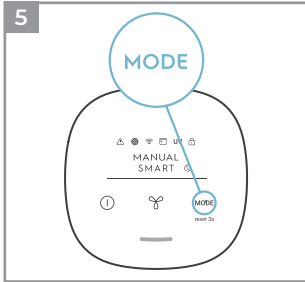
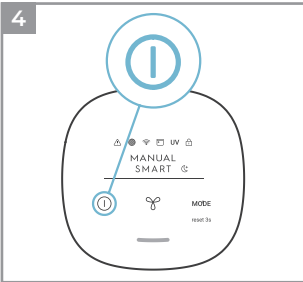
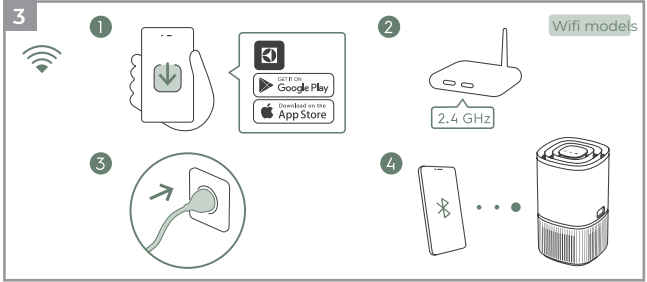
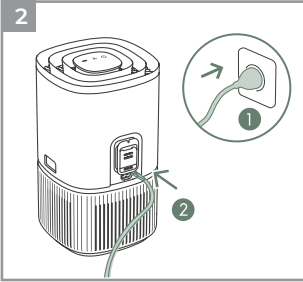
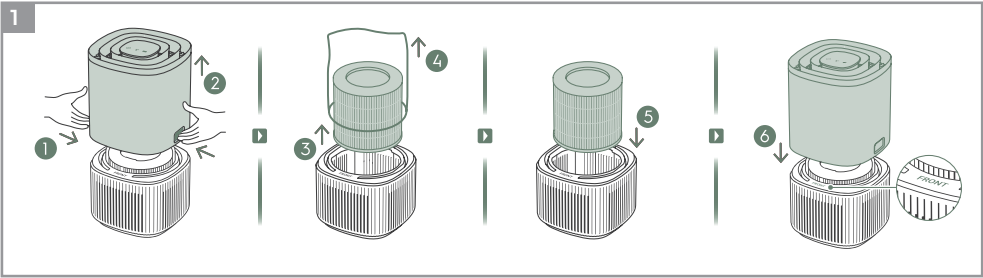
### Bảng điều khiển:

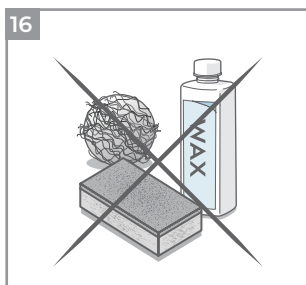
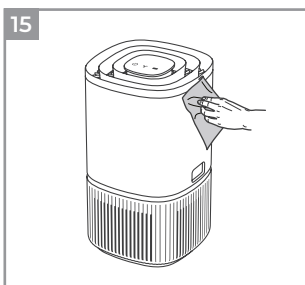
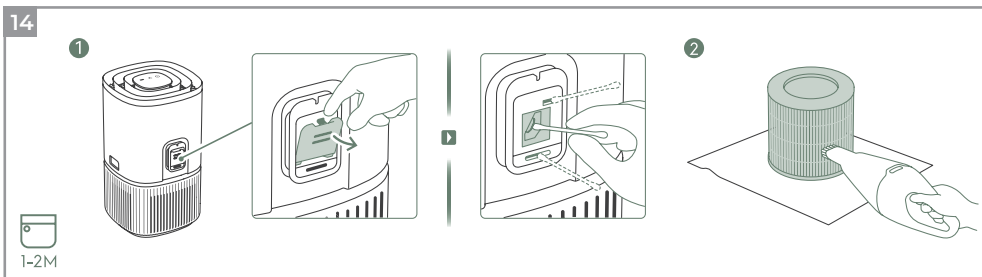
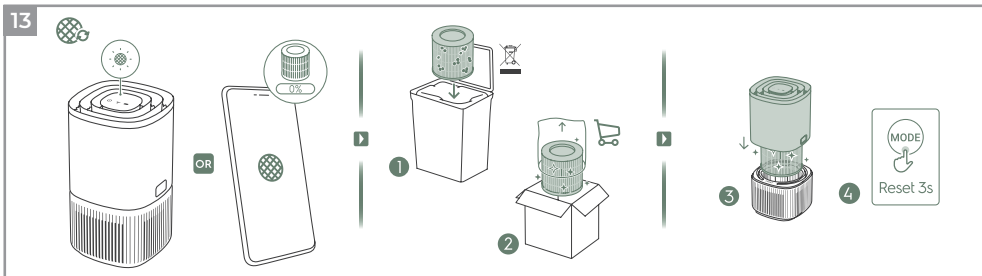
- J. Nút BẬT/TẮT
- K. Nút QUẠT
- L. Nút CHẾ ĐỘ
- M. Biểu tượng cảnh báo
- N. Biểu tượng thay bộ lọc
- O. Biểu tượng Wifi\*
- P. Biểu tượng lịch trình\*
- Q. Biểu tượng UV\*\*
- R. Biểu tượng khóa trẻ em
- S. Đèn báo CHẾ ĐỘ
- T. Đèn báo TỐC ĐỘ QUẠT
- U. Đèn báo chất lượng không khí

\* Tính năng Wifi không áp dụng cho mẫu máy EP53-46UGA.

\*\* Mẫu máy EP53-46UGA có tính năng tia UV.

**LƯU Ý:** Mẫu máy cụ thể của bạn có thể không có tất cả các bộ phận và tính năng được liệt kê trong HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG này. Vui lòng xem bao bì sản phẩm HOẶC trang thông số kỹ thuật sản phẩm trên trang web của chúng tôi để biết chi tiết chính xác về mẫu máy của bạn. Electrolux có quyền thay đổi thông tin trong tài liệu này mà không cần thông báo.





Tham khảo trang 7-9 để biết thêm chi tiết về mô tả hình ảnh.

Để yên tâm, hãy đăng ký thiết bị của bạn ngay hôm nay tại [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com).

Luôn cập nhật về các dịch vụ sống tốt hơn, các thông báo an toàn và mua sắm các phụ kiện phù hợp với thiết bị của bạn. Các tính năng có thể được thêm hoặc cập nhật khi phát hành ứng dụng mới.

## LẮP ĐẶT

**Lưu ý:** Vui lòng tháo lớp màng bảo vệ trên màn hiển thị bằng điều khiển để sử dụng tốt hơn.

Tháo túi nhựa xung quanh bộ lọc trước khi sử dụng sản phẩm.

Luôn TẮT thiết bị khi thay bộ lọc

### 1 Mở thân chính của thiết bị

Mở sản phẩm bằng cách nhấn vào nút tháo thân máy ở hai bên của thiết bị, sau đó nhấc nửa trên của thân chính lên. (tham khảo trang 5, hình 1).

### 2 Lấy bộ lọc ra và tháo túi bọc bộ lọc

Cẩn thận tháo bao bì nhựa xung quanh thiết bị và thải bỏ một cách thích hợp.

### 3 Lắp bộ lọc

Cẩn thận lắp bộ lọc trở lại vào sản phẩm (một trong hai đầu của bộ lọc hoạt động). Đảm bảo bộ lọc được đặt ở trung tâm của buồng lọc.

### 4 Lắp lại nửa trên của thân chính


Lắp lại nửa trên của thân chính để đóng sản phẩm cho đến khi nó vào đúng vị trí. Dấu "FRONT" phải hướng về phía mặt trước của sản phẩm.

## VẬN HÀNH

**Thận trọng:** Sau khi lắp bộ lọc được chính xác, vui lòng đảm bảo đặt sản phẩm trên bề mặt bằng phẳng trước khi tiếp tục. Đảm bảo có đủ không gian trống phía trên và xung quanh sản phẩm.

### 5 Kết nối phích cắm nguồn.


### 6 Bật nguồn

Nhấn nút ON/OFF  để BẬT máy lọc không khí, thiết bị sẽ chạy ở cài đặt mặc định (chế độ THÔNG MINH) khi sử dụng sản phẩm lần đầu tiên.

Lần sau khi bạn khởi động thiết bị, thiết bị chạy lại các cài đặt cuối cùng mà bạn thiết lập trước khi TẮT sản phẩm.

**LƯU Ý:** Khi BẬT máy lọc không khí, sẽ mất khoảng 10 giây để các cảm biến hiệu chỉnh và phân tích chất lượng không khí. Trong thời gian này, đèn báo chất lượng không khí sẽ nhấp nháy chậm màu trắng.

### 7 Chọn chế độ

Nhấn nút MODE  một lần để chuyển đổi giữa hai chế độ: THÔNG MINH và THỦ CÔNG

**THÔNG MINH:** Ở chế độ THÔNG MINH, thiết bị sẽ sử dụng dữ liệu cảm biến làm thông tin đầu vào để quyết định tốc độ quạt phù hợp, tùy thuộc vào chất lượng không khí trong phòng. Người dùng không thể điều chỉnh tốc độ quạt ở chế độ này. Vui lòng xem phần ĐÈN BÁO CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ để biết thêm chi tiết.

**THÔNG MINH ÊM ÁI:** Ở chế độ THÔNG MINH ÊM ÁI, thiết bị sẽ chạy êm ái (đèn báo trên bảng điều khiển mờ đi và tốc độ quạt thấp hơn) nhất có thể để ngủ ngon hơn.

**THỦ CÔNG:** Ở chế độ THỦ CÔNG, thiết bị sẽ chỉ sử dụng dữ liệu cảm biến làm thông tin đầu vào để hiển thị mức chất lượng không khí thông qua đèn báo chất lượng không khí nhưng sẽ không tự điều chỉnh tốc độ quạt. Chế độ này phù hợp nhất để lọc sạch nhanh chóng, đặc biệt khi người dùng dự đoán có sự gia tăng các hạt vật chất trong phòng do công việc gia đình (ví dụ: hút bụi).

### 8 Điều chỉnh tốc độ không khí


Khi ở chế độ THỦ CÔNG, nhấn nút FAN để điều chỉnh tốc độ quạt, đèn báo tốc độ quạt sẽ hiển thị tốc độ quạt.

Thiết bị có 5 mức tốc độ quạt.

**LƯU Ý:** Thiết bị sẽ tăng dần HOẠC giảm dần đến cài đặt tốc độ đã chọn.


## BIỂU TƯỢNG VÀ ĐÈN BÁO TÍNH NĂNG


### 9 CẢNH BÁO

Biểu tượng cảnh báo  sẽ sáng lên để cảnh báo bạn về lỗi điện hoặc điện tử có thể xảy ra trong thiết bị. Vui lòng tham khảo Ứng dụng để biết chi tiết về loại lỗi, chi tiết thành phần và giải pháp khắc phục.


Bạn cũng có thể tìm thêm thông tin chi tiết trong phần LỖI & KHẮC PHỤC LỖI bên dưới.

### 10 THAY VÀ ĐẶT LẠI BỘ LỌC


**THAY BỘ LỌC:** Bạn chỉ có thể thay bộ lọc mà không thể rửa. Biểu tượng thay bộ lọc  sẽ sáng lên để nhắc bạn thay bộ lọc. Luôn đảm bảo tháo túi bảo vệ bằng nhựa trước khi sử dụng bộ lọc trong thiết bị.

**ĐẶT LẠI BỘ LỌC:** Sau khi thay bộ lọc đã sử dụng, nhấn và giữ nút MODE  trong 3 giây và đèn báo thay bộ lọc sẽ đặt lại.


## 11 TÍNH NĂNG LỊCH TRÌNH

Biểu tượng này  cho biết một sự kiện được lên lịch từ ứng dụng đang diễn ra.

## 12 ĐIỀU KHIỂN ĐÈN UV-C

Nhấn và giữ nút FAN 3 giây để kích hoạt hoặc hủy kích hoạt tính năng UV. Biểu tượng UV  sẽ sáng lên khi kích hoạt tính năng này và đèn UV-C sẽ sáng lên. Đèn UV-C có thể giúp loại bỏ vi khuẩn trong sản phẩm. (tham khảo hình 11).

## 13 KHÓA TRẺ EM

Máy lọc không khí được trang bị tính năng khóa an toàn để vô hiệu hóa bảng điều khiển của sản phẩm nhằm tránh trường hợp nhấn nhầm. Nhấn và giữ đồng thời nút MODE và POWER trong 5 giây để kích hoạt hoặc hủy kích hoạt tính năng khóa trẻ em. Biểu tượng khóa trẻ em  sẽ sáng lên khi tính năng này được kích hoạt. Khi bảng điều khiển bị khóa, bạn chỉ có thể thực hiện các thay đổi qua Ứng dụng.

## 14 ĐÈN BÁO CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ

Thiết bị có cảm biến chất lượng không khí để phân tích chất lượng không khí.

Đèn báo chất lượng không khí sẽ hiển thị chất lượng không khí theo thời gian thực thông qua các màu sắc đèn khác nhau. Cụ thể như dưới đây:

MÀU ĐÈN	PM 2.5 (µg/m <sup>3</sup> )	CHẤT LƯỢNG KHÔNG KHÍ
Xanh lá	0-12	Tốt
Vàng	13-75	Trung bình
Đỏ	>75	Kém

**LƯU Ý:** Đảm bảo thường xuyên vệ sinh cửa sổ cảm biến để chắc chắn rằng cửa sổ cảm biến không bị tắc nghẽn và cảm biến luôn hoạt động chính xác.

## THAY BỘ LỌC

**LƯU Ý:** Không thể rửa bộ lọc mà phải thay thế khi hết tuổi thọ. Máy lọc không khí có nhiều bộ lọc để lựa chọn, phù hợp với nhu cầu sinh hoạt của bạn. Hãy truy cập Ứng dụng hoặc trang thông tin sản phẩm trên trang web của chúng tôi để được hướng dẫn cách chọn bộ lọc thích hợp cho nhu cầu của bạn. Vui lòng truy cập trang web tại địa phương bạn để đặt mua bộ lọc thay thế.

- 15 Khi bộ lọc hết tuổi thọ, biểu tượng thay bộ lọc sẽ sáng lên trên bảng điều khiển của sản phẩm để cho biết nhu cầu thay thế. Khi bộ lọc hết tuổi thọ, tốc độ quạt của máy lọc có thể giảm ở chế độ THÔNG MINH.
- 16 Bộ lọc đã qua sử dụng có thể bị bám nhiều bụi và vật chất dạng hạt nên trước khi mở thân chính, vui lòng đảm bảo chuẩn bị sẵn túi hoặc bao bì dùng một lần để đặt bộ lọc đã qua sử dụng vào đó.
- 17 TẮT máy lọc không khí hoặc rút phích cắm của thiết bị trước khi thay bộ lọc. Tháo nửa trên của thân chính và đặt sang một bên. Tiếp theo, tháo bộ lọc đã hết hạn sử dụng và đặt nó vào túi dùng một lần. (tham khảo trang 6, hình 13).
- 18 Tiếp theo, tháo túi nhựa bọc bộ lọc thay thế và lắp bộ lọc vào sản phẩm. Lắp lại nửa trên của thân chính và BẬT thiết bị. Đặt lại biểu tượng thay bộ lọc trên bảng điều khiển bằng cách nhấn và giữ nút MODE trong 3 giây và Ứng dụng sẽ hiển thị tương tự, với chỉ số tuổi thọ của bộ lọc mới.
- LƯU Ý:** Trong trường hợp sự thay đổi chỉ thể hiện trên bảng điều khiển của sản phẩm mà không hiển thị trong Ứng dụng, vui lòng khởi động lại Ứng dụng và thiết bị trước khi chuyển sang khắc phục sự cố.
- 19 Thải bỏ bộ lọc đã sử dụng và bao bì nhựa theo hướng dẫn tái chế của địa phương.



## BẢO QUẢN VÀ VỆ SINH

**LƯU Ý:** Luôn rút phích cắm của máy lọc không khí trước khi vệ sinh để tránh nguy cơ bị điện giật hoặc hỏa hoạn. Không được sử dụng chất tẩy rửa mạnh, có tính ăn mòn HOẶC sáp để vệ sinh thiết bị. Không thể rửa bộ lọc hiệu suất cao mà phải luôn phải thay thế khi hết tuổi thọ

### 20 Vệ sinh hộp cảm biến chất lượng không khí và cảm biến (trang 6, hình 14)

**LƯU Ý:** Vệ sinh 1-2 tháng một lần để duy trì hoạt động của cảm biến chất lượng không khí.

Đảm bảo rằng cảm biến chất lượng không khí được giữ sạch sẽ và không bị tắc để thiết bị hoạt động tối ưu.

Việc bụi tích tụ ở khu vực này là điều tự nhiên nên hãy hút bụi ở lưới cửa khí vào của hộp cảm biến bằng máy hút bụi có vòi/bàn chải hẹp.

Vệ sinh cảm biến: Dùng ngón tay mở lưới cửa khí vào của hộp cảm biến và lau sạch tròng kính, đầu vào và đầu ra bằng tăm bông ẩm. Dùng tăm bông khô để loại bỏ nước thừa khỏi cảm biến.

Sau khi vệ sinh hộp cảm biến, bạn nên hút bụi bộ lọc cùng lúc. (tham khảo trang 6, hình 14:2)

21 Với các bộ phận bằng nhựa của thiết bị, phải vệ sinh bằng vải khô không dầu. Đối với vết bẩn trên các bộ phận bằng nhựa, hãy dùng vải sợi nhỏ mềm hơi ẩm để chà nhẹ lên vết bẩn. (tham khảo trang 6, hình 15).

22 Khu vực xung quanh cửa hút khí ở phía dưới thiết bị có thể tích tụ nhiều bụi hơn một số bộ phận khác nên có thể cần vệ sinh thường xuyên hơn để đảm bảo hiệu suất tối ưu. Bộ lọc được trang bị bộ lưới lọc và thỉnh thoảng cần lau hoặc vệ sinh bằng máy hút bụi để tránh giảm hiệu suất.

## CẮT GIỮ

23 Nếu bạn không định sử dụng thiết bị trong thời gian dài, hãy bọc thiết bị bằng túi nhựa hoặc cất lại vào thùng carton ban đầu.

**LƯU Ý:** Không thể rửa bộ lọc đa lớp mà chỉ có thể thay thế nó.

### THẬN TRỌNG!

Không chạm vào cánh quạt khi tháo bộ lọc đa lớp.

## KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Khi các chỉ báo lỗi cho thấy hệ thống đang hoạt động không bình thường, hãy tiến hành kiểm tra như sau.

Bảng dưới đây chỉ là một danh sách hạn chế. Để biết phần mới nhất và đầy đủ về khắc phục sự cố, các Câu hỏi thường gặp và hướng dẫn khắc phục lỗi, vui lòng tham khảo phần tương ứng trên trang web của chúng tôi hoặc Ứng dụng Electrolux.

#	SỰ CỐ	KHẮC PHỤC SỰ CỐ	LƯU Ý
1	Biểu tượng cảnh báo của máy lọc không khí sáng lên.	Nói chung, trong thiết bị có nhiều nhiều loại cảm biến, linh kiện điện tử và linh kiện điện phức tạp khác nhau và nếu một trong các bộ phận này gặp trục trặc, bạn sẽ thấy biểu tượng cảnh báo trên bảng điều khiển của sản phẩm sáng lên. Để biết thêm chi tiết về các bước giải quyết, vui lòng truy cập Ứng dụng Electrolux và xem chi tiết bất cứ khi nào bạn thấy biểu tượng này sáng lên.	Vui lòng chuẩn bị sẵn số PNC và số SÊ-RI của thiết bị nếu bạn cần liên hệ với bộ phận dịch vụ Electrolux để được hỗ trợ.
2	Máy lọc không khí luôn chạy ở tốc độ quạt tối đa trong thời gian dài	Nếu ở chế độ THỦ CÔNG, vui lòng kiểm tra thanh trượt tốc độ quạt trên bảng điều khiển của sản phẩm hoặc trong Ứng dụng Electrolux và điều chỉnh đến mức mong muốn. Nếu ở chế độ THÔNG MINH, vui lòng kiểm tra đèn báo chất lượng không khí trên bảng điều khiển sản phẩm hoặc trong Ứng dụng Electrolux – nếu tất cả các giá trị PM liên tục hiển thị 999-1000 mà không giảm thì rất có thể cảm biến bị tắc. Hãy vệ sinh cảm biến như mô tả trong phần 23 ở trên.	Cảm biến PM trong thiết bị có độ chính xác và độ nhạy cao và việc máy lọc phản ứng với chất lượng không khí kém bằng cách tăng tốc độ quạt – để đưa chất lượng không khí trở lại mức an toàn là điều bình thường.
3	Máy lọc không khí luôn chạy ở tốc độ quạt thấp nhất trong thời gian dài	Nếu ở chế độ THỦ CÔNG, vui lòng kiểm tra hiển thị tốc độ quạt trên bảng điều khiển của sản phẩm hoặc trong Ứng dụng Electrolux và điều chỉnh đến mức mong muốn. Nếu ở chế độ THÔNG MINH, vui lòng kiểm tra đèn báo chất lượng không khí trên bảng điều khiển sản phẩm hoặc trong Ứng dụng Electrolux – nếu tất cả các giá trị PM liên tục ở mức rất tốt mà không tăng thì đây là hiện tượng bình thường đối với thiết bị – chất lượng không khí của bạn rất tốt! Nếu giá trị PM2.5 cao và thiết bị vẫn hoạt động ở tốc độ quạt thấp nhất thì hãy kiểm tra biểu tượng thay bộ lọc trên bảng điều khiển của sản phẩm hoặc trong Ứng dụng Electrolux và nếu biểu tượng này sáng, vui lòng thay bộ lọc đã sử dụng bằng bộ lọc mới, điều này sẽ giải quyết vấn đề vấn đề tốc độ quạt cụ thể. Nếu các bước trên HOẶC hướng dẫn trong Ứng dụng Electrolux đều không giúp ích được gì, vui lòng tham khảo phần 9 trong bảng.	Thiết bị này được thiết kế để khi bộ lọc hết tuổi thọ, thiết bị sẽ ngăn cản việc sử dụng cho đến khi bộ lọc được thay thế bằng cách giới hạn tốc độ quạt để không đưa các hạt vật chất đã hút vào lại không khí.

#	SỰ CỐ	KHẮC PHỤC SỰ CỐ	LƯU Ý
4	Máy lọc không khí tạo ra tiếng ồn lớn hoặc bất thường	Hãy đảm bảo rằng bạn đã tháo túi nhựa xung quanh bộ lọc, đảm bảo lưới hút khí và lưới thoát khí (phía trên thiết bị) không bị cản trở và có khoảng cách ít nhất 30 cm giữa thiết bị và bề mặt gần nhất. Nếu các bước trên HOẶC hướng dẫn trong Ứng dụng Electrolux đều không giúp ích được gì, vui lòng tham khảo phần 10 trong bảng.	Nếu có tiếng ồn bất thường trong sản phẩm, ngay cả sau khi kiểm tra các bước trong hướng dẫn khắc phục sự cố, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ ủy quyền của Electrolux để được hỗ trợ thêm.
5	Máy lọc không khí hoặc quạt không hoạt động	Đảm bảo rằng thiết bị đang nhận được dòng điện. Nếu cần, thử cắm chặt phích cắm vào ổ cắm trên tường để kiểm tra xem cách này có giải quyết được sự cố không. Kiểm tra xem cầu chì của nhà bạn có bị đứt hay cầu dao có bị ngắt hay không. Thay cầu chì hoặc đặt lại cầu dao nếu cần. Nếu các bước trên HOẶC hướng dẫn trong Ứng dụng Electrolux đều không giúp ích được gì, vui lòng tham khảo phần 10 trong bảng.	
6	Máy lọc không khí hoạt động nhưng chất lượng không khí không được cải thiện	Nếu ở chế độ THÔNG MINH, hãy theo dõi chặt chẽ sự khác biệt của mức chất lượng không khí trong Ứng dụng Electrolux trong 20 phút tiếp theo – nếu bạn thấy giá trị chất lượng không khí trong Ứng dụng Electrolux không cải thiện trong khoảng thời gian này thì hãy làm theo bước bên dưới. Chuyển sang chế độ THỦ CÔNG và điều chỉnh tốc độ quạt lên mức cao hơn để xem điều này có giúp giải quyết sự cố không. Nếu bạn vẫn không thấy có sự cải thiện nào, hãy đóng mọi cửa HOẶC cửa sổ đang mở ra bên ngoài phòng và chạy lại thiết bị ở tốc độ quạt cao nhất trong 20 phút. Nếu cách này giải quyết được sự cố, bạn nên vận hành thiết bị trong môi trường kín này lâu nhất có thể cho đến khi chất lượng không khí ở mức tốt.	Nếu được đặt trong phòng lớn hơn kích thước khuyến nghị, thiết bị sẽ mất nhiều thời gian hơn để cải thiện chất lượng không khí – hãy kiên nhẫn chờ và duy trì thiết bị ở tốc độ cao nhất có thể.
7	Máy lọc không khí tạo ra hoặc phát ra mùi lạ	Với lần đầu tiên chạy thiết bị, bạn có thể ngửi thấy mùi nhựa, keo hoặc sơn – đặc biệt là gần lưới thoát khí – đây là điều không thể tránh khỏi trong một số trường hợp (giống như “mùi xe mới”) nhưng sẽ nhanh chóng biến mất. Nếu bạn nhận thấy có mùi khét, vui lòng ngắt kết nối thiết bị và liên hệ với trung tâm dịch vụ ủy quyền của Electrolux để được hỗ trợ thêm. Bộ lọc VOC đã hết tuổi thọ. Vui lòng thay bộ lọc mới.	Luôn đảm bảo rằng các bộ lọc được bọc trong bao bì thích hợp khi cất giữ sau mỗi lần sử dụng và tất cả các bộ phận luôn khô ráo để tránh mùi hoặc nấm mốc tích tụ.

#	SỰ CỐ	KHẮC PHỤC SỰ CỐ	LƯU Ý
8	Biểu tượng bộ lọc vẫn sáng ngay cả khi tôi mới thay bộ lọc	Sau khi thay bộ lọc, nhấn và giữ nút MODE trong 3 giây và đèn báo bộ lọc sẽ được đặt lại.	Điều quan trọng là phải TẮT thiết bị trước khi thay bộ lọc, để đặt lại sản phẩm.
9	Tôi không thể kết nối Máy lọc không khí với Ứng dụng	Nếu bạn không thể tích hợp và kết nối thiết bị với Ứng dụng Electrolux sau vài lần thử làm theo các bước trong Ứng dụng Electrolux và Câu hỏi thường gặp, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ ủy quyền của Electrolux để được hỗ trợ.	Chip WiFi trong thiết bị chỉ hoạt động ở tần số 2.4 GHz, vì vậy, hãy đảm bảo WiFi tại nhà của bạn đang hoạt động ở băng thông này.
10	Tôi gặp một vấn đề khác không được liệt kê ở đây HOẶC không có bước nào ở trên giúp giải quyết sự cố	Bạn có thể tìm thêm hướng dẫn khắc phục sự cố và Câu hỏi thường gặp trên trang web của chúng tôi HOẶC trang thông tin sản phẩm trong Ứng dụng Electrolux hoặc liên hệ trực tiếp với trung tâm dịch vụ ủy quyền của Electrolux để được hỗ trợ. Cảm ơn bạn!	Vui lòng chuẩn bị sẵn số PNC và số sê-ri của thiết bị khi liên hệ với bộ phận dịch vụ của Electrolux. Bạn có thể xem thông tin này trên nhãn xếp hạng nằm ở dưới cùng của thiết bị.



Phần mềm trong máy lọc không khí được xây dựng một phần dựa trên phần mềm nguồn mở và miễn phí. Để xem thông tin bản quyền đầy đủ và các điều khoản cấp phép hiện hành, vui lòng truy cập: <https://emtech.delta.electrolux.com/license>

Để biết thêm thông tin,  
hãy truy cập [electrolux.com](https://electrolux.com)